

## **Modèle français de rapport de participant – KA1 – Mobilité des apprenants de l'enseignement et de la formation professionnels**

Les champs suivis par \* sont obligatoires

### **1 Objectif du rapport de participant**

Votre rapport de participant sur l'expérience de mobilité constituera une source d'informations précieuse pour le programme Erasmus+, utiles aux futurs participants et en mesure de contribuer au processus d'amélioration continue du programme. Nous vous remercions pour votre coopération dans la complétion de ce questionnaire.

Toutes les données personnelles mentionnées dans ce formulaire seront traitées en accord avec le Règlement (CE) N° 45/2001 du Parlement européen et du Conseil du 18 décembre 2000 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel par les institutions et organes de l'Union Européenne et la libre circulation de ces données. Une fois soumis, ce rapport sera accessible par les institutions coordonnatrices [*du projet de mobilité*], leurs agences nationales et la Commission européenne. Pour plus de détails, cf. Déclaration Spécifique de Confidentialité.

### **2 Identification du participant et informations générales**

#### **2.1 Prénom et Nom\***

Cf. section « Droits d'utilisation et de publication des informations et de l'adresse Email » à la fin du questionnaire, concernant l'utilisation d'informations personnelles.

#### **2.2 Adresse Email :\***

Cf. section « Droits d'utilisation et de publication des informations et de l'adresse Email » à la fin du questionnaire, concernant l'utilisation d'informations personnelles.

#### **2.3 Quel était votre niveau de formation pendant votre période de mobilité à l'étranger ?\***

- Apprenti
- Enseignement secondaire (de la seconde à la terminale / Niveau IV et V)
- Enseignement post-secondaire non-supérieur
- Autre

#### **2.4 Si autre, merci de spécifier\***

#### **2.5 En quelle année de formation ?\***

- 1
- 2
- 3
- 4

**Modèle de rapport – seule la version en ligne issue de Mobility tool est valable**

Modèle FR Questionnaire UE KA102 Apprenant – DGP MOB – V4 19/12/2014

2.6 La période de mobilité à l'étranger est-elle obligatoire dans votre cursus de formation ?\*

- Oui
- Non
- Sans objet

2.7 Est-ce la première fois que vous participez à une action du programme Erasmus+ ou de son prédécesseur (EFTLV) ?\*

- Oui
- Non

2.8 Quelles ont été les principales raisons qui vous ont amené(e) à entreprendre l'activité de formation à l'étranger ?\*

- Améliorer mes compétences/capacités techniques/professionnelles
- Occasion d'habiter à l'étranger
- Occasion d'apprendre/améliorer une langue étrangère
- Occasion de rencontrer de nouvelles personnes
- Occasion de développer mes compétences personnelles, comme la capacité d'adaptation
- Renforcer mon employabilité future dans mon pays d'origine
- Renforcer mon employabilité future à l'étranger
- Occasion de connaître des pratiques différentes d'apprentissage et de formation
- Possibilité de choisir d'effectuer une partie de mes études/de ma formation dans une langue étrangère
- La durée de la période de formation/d'études était appropriée
- Qualité de l'organisme d'accueil
- Bonne conformité des cours/formations à l'étranger avec le cursus au sein de l'organisation d'envoi
- Aide à la recherche d'un logement

### 3 Qualité des études/de la formation

3.1 Votre organisme d'accueil était...\*

- Une école/un organisme EFP
- Une entreprise
- Un mélange des deux (école/organisme EFP *et* entreprise)

3.2 Comment évalueriez-vous la qualité de l'apprentissage et de l'enseignement au sein de l'organisme d'accueil ?

*[Choix possibles :]*

Entièrement d'accord – Plutôt d'accord – Sans avis – Plutôt pas d'accord – Absolument pas d'accord – Non Applicable

La qualité et les contenus de la formation
--

La qualité des méthodes d'enseignement
--

**Modèle de rapport – seule la version en ligne issue de Mobility tool est valable**

Modèle FR Questionnaire UE KA102 Apprenant – DGP MOB – V4 19/12/2014

3.3 Avez-vous acquis des connaissances, capacités ou compétences ou de l'expérience professionnelle que vous n'auriez pas pu acquérir dans votre organisme d'envoi ?\*

- Oui
- Non

*[NB : l'organisme d'envoi est votre structure d'origine/la structure qui vous a octroyé la bourse pour partir en mobilité]*

3.4 Comment évalueriez-vous la qualité du soutien de la part de vos organismes d'envoi et d'accueil ?

*[Choix possibles :]*

Entièrement d'accord – Plutôt d'accord – Sans avis – Plutôt pas d'accord – Absolument pas d'accord – Non Applicable

J'ai bénéficié d'une aide adéquate pour trouver un organisme d'accueil approprié*
L'organisme dans lequel j'ai été formé(e) répondait à mes besoins*
Je savais clairement ce que j'étais censé(e) faire et apprendre pendant ma formation à l'étranger*
La durée de la formation était assez longue pour que je remplisse mes objectifs de formation*
Les activités proposées étaient directement liées à mes objectifs de formation dans mon Pays d'origine*
On m'a fourni l'équipement approprié*
Je savais qui était la personne en charge de m'aider dans la réalisation de ma formation et la vérification de mes résultats*
Mon organisme d'envoi a fourni son aide et soutien pendant mon déplacement*

#### 4 Certification et reconnaissance formelle

4.1 Aviez-vous pris connaissance de votre contrat de mobilité (cf. Annexe IV) présentant les acquis d'apprentissage attendus et définis avant votre période de mobilité ?\*

Rappel : « Contrat de mobilité » - c'est l'accord prévu par le Guide du Programme et la convention de subvention, entre l'apprenant, l'organisme d'envoi et l'organisme d'accueil. Le contrat de mobilité définit clairement les acquis d'apprentissage attendus pendant la période de mobilité et les outils de reconnaissance.

- Oui
- Non

4.2 Votre contrat de mobilité a-t-il été modifié pendant votre période de mobilité ?\*

- Oui
- Non

**Modèle de rapport – seule la version en ligne issue de Mobility tool est valable**

Modèle FR Questionnaire UE KA102 Apprenant – DGP MOB – V4 19/12/2014

#### 4.3 Pourquoi a-t-il été modifié ?

- J'ai allongé mon séjour à l'étranger
- La formation que j'avais sélectionnée au début n'était pas disponible/était dans une langue différente de celle initialement prévue
- J'ai décidé de changer la formation que j'avais prévue initialement
- L'organisme d'accueil a requis des changements
- Autre

#### 4.4 Si autre, veuillez spécifier.

#### 4.5 Est-ce que les acquis d'apprentissage de votre période de formation ont été reconnus ?\*

Rappel : « Reconnaissance formelle » - tous les acquis d'apprentissage/crédits que vous avez cumulés pendant votre période de mobilité et qui étaient spécifiés dans le contrat de mobilité comme rentrant dans le cadre de votre éducation. Ils ont été reconnus par votre organisme d'envoi comme il l'a été indiqué dans le contrat de mobilité sans besoin de suivre d'autres cours ou de passer d'autres examens.

- Oui
- Non

#### 4.6 Comment ?\*

- Crédits ECVET
- Europass
- Autre certification

#### 4.7 Avez-vous été soumis(e) à des tests dans l'organisme d'envoi après votre période de mobilité, afin de reconnaître vos acquis d'apprentissage ?\*

- Oui
- Non

### 5 Compétences linguistiques et préparation linguistique

#### 5.1 Quelle a été la langue étrangère la plus utilisée au cours de votre période de mobilité ?

#### 5.2 Avez-vous le sentiment d'avoir amélioré vos compétences dans cette langue au cours de votre période à l'étranger ?

- Oui
- Non, je parlais déjà couramment cette langue étrangère
- Non

#### 5.3 Avez-vous bénéficié d'une préparation linguistique pour l'apprentissage de cette langue étrangère ?

- Oui
- Non

#### 5.4 De quel type de préparation avez-vous bénéficié ?

- Support linguistique ERASMUS + en ligne

**Modèle de rapport – seule la version en ligne issue de Mobility tool est valable**

Modèle FR Questionnaire UE KA102 Apprenant – DGP MOB – V4 19/12/2014

- Cours de langue/Formation linguistique fourni par l'établissement/l'organisme d'envoi
- Cours de langue/Formation linguistique fourni par l'établissement/l'organisme d'accueil
- Cours de langue/Formation linguistique fourni par l'établissement/l'organisme d'envoi et l'établissement/l'organisme d'accueil
- Soutien financier pour s'auto-former (DVD, livres)
- Autre

5.5 Pendant combien de temps au total avez-vous bénéficié d'une préparation linguistique ?

- Moins d'1 semaine
- Entre 1 semaine et 3 semaines
- Entre 3 semaines et 2 mois
- Entre 2 et 6 mois
- Plus de 6 mois

5.6 Pour un total de combien d'heures (approximativement) ?

- Moins de 10 heures
- Entre 10 et 30 heures
- Entre 30 et 50 heures
- Plus de 50 heures

5.7 Pourquoi n'avez-vous pas bénéficié de préparation linguistique ?

- Je n'en ai pas demandé
- Je n'en ai pas eu besoin car ma connaissance de la langue étrangère était suffisante
- Je n'ai pas eu le temps
- Les organismes d'envoi/d'accueil ne m'en ont pas proposé
- Autre

5.8 Indiquez dans quelle mesure vous êtes satisfait(e) par le support en ligne proposé par la Commission en termes de...

*[Choix possibles :]*

Très satisfait(e) - Plutôt satisfait(e) - Ni satisfait(e) ni insatisfait(e) - Plutôt insatisfait(e) - Très insatisfait(e)

Accessibilité au support en ligne (aspects techniques)
Convivialité du test de niveau en ligne
Convivialité du cours de langue en ligne
Niveau de difficulté du cours en ligne
Cours en ligne adapté à mes besoins personnels
Qualité du feedback du fournisseur de cours

**Modèle de rapport – seule la version en ligne issue de Mobility tool est valable**

Modèle FR Questionnaire UE KA102 Apprenant – DGP MOB – V4 19/12/2014

5.9 Au cours de votre séjour à l'étranger, avez-vous amélioré vos compétences dans d'autres langues étrangères en plus de la langue étrangère principalement utilisée ?

- Oui
- Non

Quelles étaient ces langues étrangères ?

5.11 Langue 1

--

5.12 Langue 2

--

## 6 Développement personnel

6.1 En participant à cette activité à l'étranger, j'ai appris à...

*[Choix possibles :]*

Entièrement d'accord – Plutôt d'accord – Sans avis – Plutôt pas d'accord – Absolument pas d'accord

Penser de façon logique et tirer des conclusions (compétences analytiques)
Trouver des solutions dans des contextes difficiles et stimulants (compétences en résolution de problèmes)
Planifier et apprendre de façon indépendante
M'exprimer de façon créative
Utiliser internet, les médias sociaux et les ordinateurs, par exemple pour mes études, mon travail et mes activités personnelles
Communiquer et m'exprimer dans ma langue maternelle
Développer une idée et la mettre en pratique
Appréhender les valeurs de cultures différentes
Coopérer en équipe
Planifier et organiser des tâches et des activités

6.2 Après avoir pris part à cette activité de mobilité...

*[Choix possibles :]*

Entièrement d'accord – Plutôt d'accord – Sans avis – Plutôt pas d'accord – Absolument pas d'accord

Je suis plus confiant(e) et convaincu(e) de mes capacités
Je connais mieux mes forces et mes faiblesses
Je suis davantage capable de m'adapter et d'agir dans de nouvelles situations
Je suis davantage capable de penser et d'analyser des informations de façon critique
Je suis plus tolérant(e) vis-à-vis des valeurs et des comportements d'autres personnes
Je suis plus ouvert(e) d'esprit et intéressé(e) par de nouveaux défis à relever
J'ai l'intention de participer de façon plus active à la vie politique et sociale de ma

**Modèle de rapport – seule la version en ligne issue de Mobility tool est valable**

Modèle FR Questionnaire UE KA102 Apprenant – DGP MOB – V4 19/12/2014

communauté
Je suis davantage intéressé(e) par ce qui se passe dans le monde au quotidien
Je suis davantage capable de prendre des décisions
Je suis davantage capable de coopérer avec des personnes de différents horizons et cultures
Je suis plus intéressé(e) par les sujets ayant trait à l'Europe
Je me sens plus européen(ne)
Je suis davantage ouvert(e) aux concepts sociaux et politiques tels que la démocratie, la justice, l'égalité, la citoyenneté et les droits civiques
J'ai amélioré mes compétences techniques/professionnelles

## 7 Perspectives futures d'éducation, de formation et d'emploi

7.1 Grace à cette expérience de mobilité :

*[Choix possibles :]*

Entièrement d'accord – Plutôt d'accord – Sans avis – Plutôt pas d'accord – Absolument pas d'accord

Je pense que j'ai plus de chance d'obtenir un emploi nouveau ou meilleur
J'ai une idée plus précise de mes objectifs et aspirations professionnels
J'ai accès à de meilleures offres de stages ou d'emploi dans mon pays d'origine
Je suis plus apte à assumer des tâches professionnelles à haut niveau de responsabilité après ma période de stage à l'étranger

7.2 De quelle façon votre période à l'étranger a-t-elle contribué à faire évoluer la vision de votre futur emploi ?

A l'avenir, je m'imagine facilement travailler à l'étranger à un moment donné
A l'avenir, je m'imagine facilement travailler dans le pays où j'ai réalisé ma mobilité ERASMUS+
Je voudrais travailler dans un contexte international

## 8 Aspects pratiques et organisationnels

8.1 Indiquez dans quelle mesure vous êtes satisfait(e) de l'aide relative aux problèmes de visa ?

*[Choix possibles :]*

Très satisfait(e) - Plutôt satisfait(e) - Ni satisfait(e) ni insatisfait(e) - Plutôt insatisfait(e) - Très insatisfait(e)

Fournie par l'organisme d'envoi
Fournie par l'organisme d'accueil

**Modèle de rapport – seule la version en ligne issue de Mobility tool est valable**

Modèle FR Questionnaire UE KA102 Apprenant – DGP MOB – V4 19/12/2014

8.2 Indiquez dans quelle mesure vous êtes satisfait(e) de l'aide relative aux problèmes d'assurance ?

*[Choix possibles :]*

Très satisfait(e) - Plutôt satisfait(e) - Ni satisfait(e) ni insatisfait(e) - Plutôt insatisfait(e) - Très insatisfait(e)

Fournie par l'organisme d'envoi
Fournie par l'organisme d'accueil

8.3 La procédure de sélection de votre organisme d'envoi vous a-t-elle semblée juste et transparente ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

8.4 Le traitement assuré par l'organisme d'envoi vous a-t-il paru équitable pendant la durée de votre participation au programme ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

8.5 Comment mesurez-vous votre degré d'intégration ?

*[Choix possibles :]*

Très bon – bon – assez bon – Faible – Très faible – Non applicable

Dans la vie de chaque jour de l'organisme d'accueil
Avec les participants locaux
Avec les autres participants (Erasmus+/international)

8.6 Indiquez dans quelle mesure vous êtes satisfait(e) des dispositions d'accompagnement et de soutien fournies par l'organisme d'accueil ?

- Très satisfait(e)
- Plutôt satisfait(e)
- Ni satisfait(e) ni insatisfait(e)
- Plutôt insatisfait(e)
- Très insatisfait(e)

8.7 Indiquez dans quelle mesure vous êtes satisfait(e) de la manière dont l'organisme d'accueil a traité les questions, plaintes ou problèmes qui ont pu intervenir pendant votre participation au programme ?

- Très satisfait(e)

**Modèle de rapport – seule la version en ligne issue de Mobility tool est valable**

Modèle FR Questionnaire UE KA102 Apprenant – DGP MOB – V4 19/12/2014



- Plutôt satisfait(e)
- Ni satisfait(e) ni insatisfait(e)
- Plutôt insatisfait(e)
- Très insatisfait(e)

8.8 Si vous avez répondu à l'une des questions de cette section par « non », « très faible » ou « très insatisfait(e) », expliquer svp :

--

## 9 Hébergement et infrastructure

9.1 Indiquez dans quelle mesure vous êtes satisfait(e) des dispositions pour vos hébergement et voyage ?

*[Choix possibles :]*

Très satisfait(e) - Plutôt satisfait(e) - Ni satisfait(e) ni insatisfait(e) - Plutôt insatisfait(e) - Très insatisfait(e)

Les conseils d'orientation reçus par l'organisme d'accueil pour trouver un hébergement
Votre hébergement
Vos préparations de voyage

9.2 Comment avez-vous apprécié les équipements de l'organisme d'accueil ?

*[Choix possibles :]*

Très bon – bon – assez bon – Faible – Très faible – Non applicable

Conditions sur le lieu de travail
Classes
Classes d'étude
Bibliothèques
Accès aux PC
Accès à internet et emails
Cafétéria/cantine

## 10 Coûts

10.1 Avez-vous reçu une subvention Erasmus+ issue de fonds Européens ?

- Oui
- Non

**Modèle de rapport – seule la version en ligne issue de Mobility tool est valable**

Modèle FR Questionnaire UE KA102 Apprenant – DGP MOB – V4 19/12/2014

10.2 Quel était le montant de votre subvention Erasmus+ tel que défini dans votre contrat financier ?

EUR

10.3 Avez-vous reçu les paiements dans les temps impartis, comme mentionné dans votre contrat financier ?

- Oui
- Non

10.4 Avez-vous d'autres sources de financement ?

- Oui
- Non

10.5 Quelle(s) autre(s) source(s) de financement avez-vous reçu ?

- Bourse(s) d'état et/ou régionale
- Bourse de la part de votre organisme d'envoi
- Travail à temps partiel durant votre période à l'étranger
- Prêt national ou régional
- Bourse(s) privée(s)
- Prêt personnel
- Familial
- Fonds propres
- Contribution de l'organisme d'accueil
- Autres

10.6 Quel était le montant de la (des) bourse(s) d'état et/ou régionale(s) ?

EUR

10.7 Quel était le coût total approximatif de votre période à l'étranger ?

EUR

10.8 Dans quelle mesure la bourse Erasmus+ a-t-elle couvert l'ensemble de vos dépenses relatives à votre période de mobilité ?

- 0-25%
- 26-50%
- 51-75%
- 76-100%

10.9 Est-ce qu'une partie de votre bourse Erasmus+ a été transférée à un autre organisme pour organiser votre voyage/hébergement/coûts de la vie ?

**Modèle de rapport – seule la version en ligne issue de Mobility tool est valable**

Modèle FR Questionnaire UE KA102 Apprenant – DGP MOB – V4 19/12/2014

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

10.10 Etait-ce clairement décrit dans votre contrat ?

- Oui
- Non

10.11 Savez-vous approximativement combien vous avez payé pour votre voyage vers/de votre organisme d'accueil ?

- Oui
- Non

10.12 Combien avez-vous payé approximativement pour votre voyage vers/de votre organisme d'accueil ?

EUR

## 11 Conclusions, Commentaires Personnels et Recommandations

11.1 Si vous le souhaitez, merci de rajouter toute information, observation, commentaire, recommandation additionnel qui serait utile pour de futurs projets ainsi que pour l'Agence Nationale ou la Commission Européenne.

## 12 Droits d'utilisation et de publication des informations et de l'adresse Email

12.1 J'accepte que (une partie de) ce rapport soit publié et qu'il soit rendu public

- Oui, avec mon nom et mon adresse mail
- Oui, mais de manière anonyme (sans nom et sans adresse mail)
- Non

12.2 J'accepte que mon adresse email soit utilisée ultérieurement pour me contacter dans le cas d'études relatives au contenu de ce rapport final ou concernant le programme Erasmus+ et des questions européennes.

- Oui
- Non

**Modèle de rapport – seule la version en ligne issue de Mobility tool est valable**

Modèle FR Questionnaire UE KA102 Apprenant – DGP MOB – V4 19/12/2014